

## Reklamacce zboží spotřebitelem

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....  
datum narození.....  
adresa .....

kontaktní údaje (e-mail, telefon) .....

Jméno a příjmení prodávajícího (adresát).....  
IČ prodávajícího .....

Adresa prodávajícího .....

V ..... dne .....

vlastoruční podpis :

Uplatnění reklamace

Vážení,

dne ..... jsem na vašich stránkách [www.anionlove.cz](http://www.anionlove.cz)

zakoupil ..... výrobek s označením ..... . Toto zboží vykazuje nefunkčnost nebo je jinak poškozené, ..... . Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti

S pozdravem

vlastoruční podpis :